



GUÍA RÁPIDA DE AYUDA PARA REGISTRO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Índice

	Página
Registro e Ingreso al sistema	1
Captura de los Datos Generales de su Empresa	2
Cómo dar de alta una Solución Tecnológica	3
Completar la información de las Soluciones Tecnológicas	6
Cómo dar de alta un Paquete	8
Remitir definitivamente para validación su solicitud al Sistema Fondo Emprendedor	9
Notas importantes	10
Definiciones	12

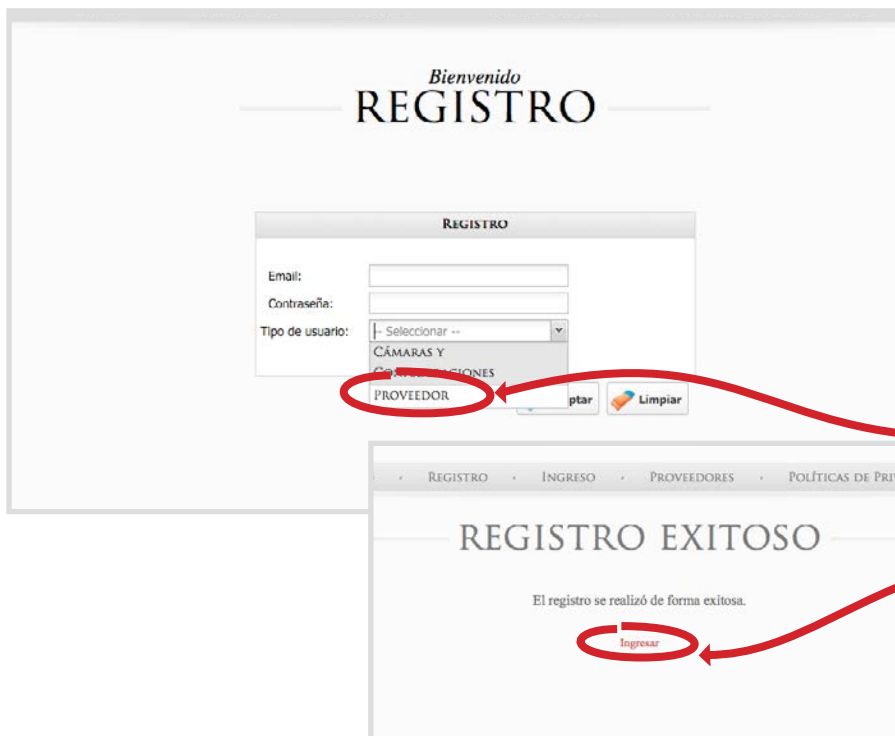
Registro e Ingreso al sistema



Paso 1: Acceda dando click en el Menú "Proveedores."

Paso 2: Para dar de alta los datos generales de su empresa, ingrese en la opción "Regístrese aquí."

* Si ya está registrado, y desea editar y concluir el registro de sus soluciones tecnológicas, acceda en el menú "Ingreso"



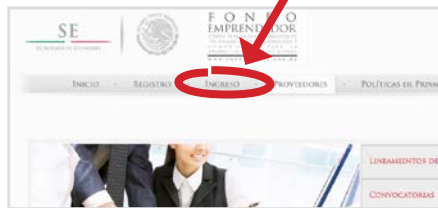
Paso 3:

- Escriba el **correo electrónico** con el que desea registrar su empresa en el sistema del Fondo Emprendedor. Este correo será también su **Nombre de Usuario** para futuras sesiones en el sistema (Verifique que el correo electrónico que proporcione sea correcto)
- Escriba una **contraseña** (recomendamos anotarla en un lugar seguro para no extraviarla u olvidarla)
- Registre como tipo de usuario **PROVEEDOR**
- De click en el botón "Aceptar", aparecerá un mensaje de que su registro fue exitoso, de click en "Ingresar."

Paso 4:

- Escriba su Usuario (el correo electrónico que registró en el Paso 3), proporcione su Contraseña y de click en **"Ingresar."**
- Posteriormente de click en **"Registrar solicitud para ser Proveedor."**

Nota: Si ha salido de su sesión o esta ha expirado y ya registró su Usuario y Contraseña, usted podrá ingresar de nuevo al sistema desde el menú **"Ingreso"**.



Captura de los Datos Generales de su Empresa

Paso 5: Escriba la información que se le solicita: Datos generales de la empresa, datos de dos personas responsables de la oferta de productos y servicios que realizará su empresa y si sus Soluciones Tecnológicas tienen disponibilidad en toda la República Mexicana o sólo en algunos estados (de ser así, selecciónelos).

Una vez que termine de capturar correctamente toda su información de click en el botón **"Guardar"** que se encuentra en la parte superior del formato (si usted no guarda su información, no podrá continuar con el proceso de registro de sus Soluciones Tecnológicas)

IMPORTANTE: TODOS los campos indicados con **asterisco rojo** son campos que se deben llenar **obligatoriamente, esto incluye los datos tanto de la Primera como de la Segunda personas responsable de la oferta de productos.**

Los campos indicados con **asterisco azul** son **obligatorios sólo bajo ciertas condiciones:**

1) En el caso del campo "Indicar", este es obligatorio sólo si usted indicó que su empresa Sí está inscrita en alguna cámara o asociación, de ser así, escriba en el campo el nombre de la organización a la que pertenece (AMIPCI, AMITI, CANIETI, CNCS u otra).

2) La opción "Estados" sólo es obligatoria si usted indicó que su solución NO está disponible en toda la República Mexicana, utilice este campo para especificar los estados donde su solución sí está disponible.

* En cualquier momento usted puede obtener información adicional colocando su cursor sobre el signo "?", con lo que aparecerán globos de ayuda que lo guiarán en el proceso de registro. Le recomendamos ampliamente consultar la información contenida en estas ayudas

Cómo dar de alta una Solución Tecnológica

[SOLTE LA GUÍA RÁPIDA DE AYUDA AQUÍ](#)
 TERMINAR DE REGISTRAR SU SOLUCIÓN TECNOLÓGICA, ENVÍE EL PDF INDICADO COMO REQUERIMIENTO A: PROVEEDORES@ECONOMIA.GOB.MX. FAVOR DE APEGARSE A LAS INDICACIONES SEÑALADAS.

Datos Generales | **Clasificación de Soluciones**

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

(*) RFC: (*) Razón social o nombre:

(*) Nombre comercial de la empresa: (*) Dirección:

Sitio web:

(*) ¿Su empresa está inscrita a alguna cámara o asociación?

(*) Indicar:

Paso 6: Una vez salvados sus Datos Generales se habilitará la pestaña **“Clasificación de Soluciones”** de click en ella, en esta sección es donde usted podrá dar de alta cada una de las Soluciones Tecnológicas que ofertará.

En la sección **“Clasificación de Soluciones”** podrá **Agregar, Editar, Guardar** o **Eliminar** cada una de las Soluciones Tecnológicas que usted desee ofrecer en la Vitrina. Una Solución Tecnológica es cualquier producto, servicio o paquete que su empresa oferte dentro de esta Vitrina.

MUY IMPORTANTE: Tenga presente que debe dar de alta **CADA producto y/o servicio específico que oferte como UNA Solución Tecnológica**, por ejemplo, si su empresa ofrece tres marcas distintas de computadoras personales, dos marcas de laptops y un software, usted debe registrar seis soluciones tecnológicas, una para cada producto.

Si en su oferta usted contempla **más de un producto y/o servicio como un conjunto**, su Solución Tecnológica se considera como un **Paquete**, en este caso usted debe incluir en **una sola Solución Tecnológica** cada uno de los componentes de dicho Paquete.

Vamos a dar unos ejemplos para aclarar estos puntos:

Datos Generales | **Clasificación de Soluciones**

Por favor indique y describa las soluciones que desea ofrecer en la Vitrina de Soluciones.

Nota: Una Solución Tecnológica es cualquier producto y/o servicio que usted oferte dentro de esta Vitrina. Si en su oferta contempla más de un producto y/o servicio como un conjunto, su solución tecnológica se considera como un paquete.

Número	Nombre	Descripción

DETALLES DE LA SOLUCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

(*) Nombre de la Solución:

(*) Descripción de la Solución:

(*) La solución contiene las siguientes:

Paso 7: Vamos a hacer un ejemplo en donde se contemple que su empresa cuenta con varios productos y servicios individuales que desea registrar en la Vitrina de Soluciones Tecnológicas.

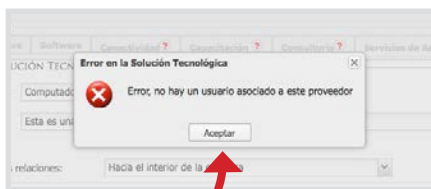
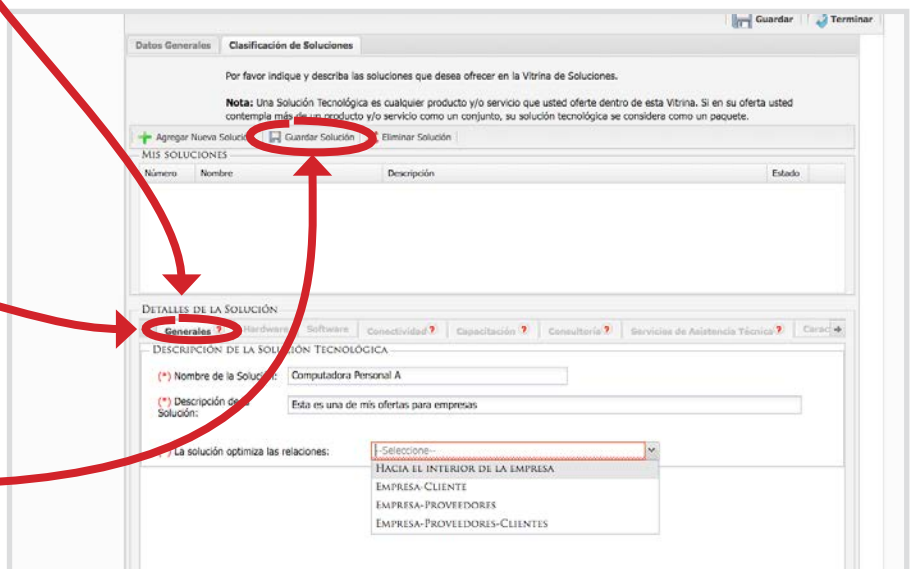
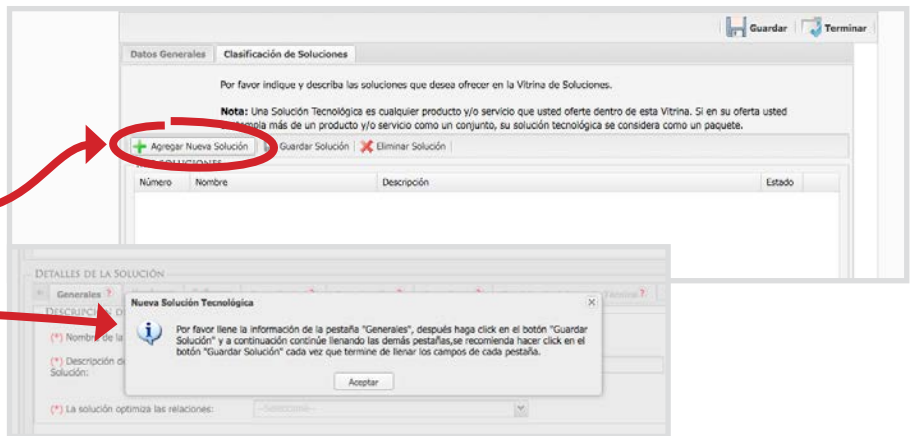
De click en **"Agregar Nueva Solución"**, de inmediato le aparecerá un **aviso con información**, léala con cuidado y de click en **"Aceptar"**.

Se habilitará la sección **"Detalles de la Solución"** en la cual aparecen una serie de pestañas en donde usted podrá detallar paso a paso las características de su Solución Tecnológica. En cada Solución que usted registre debe comenzar por la pestaña **"Generales"** en donde usted deberá proporcionar el nombre de su Solución Tecnológica y una breve descripción de la misma, además deberá señalar qué relación empresarial optimiza su Solución (ver listado con opciones).

Una vez llenada esta información, de click en **"Guardar Solución"**, su Solución Tecnológica aparecerá en el listado **"Mis Soluciones"**. (Para guardar cada una de sus Soluciones Tecnológicas y toda la información que incluya en ellas debe dar click siempre en el botón **"Guardar Solución"**).

IMPORTANTE: Se recomienda guardar sus modificaciones y avances cada 5 ó 10 minutos con el fin de conservar todos los cambios en su solicitud.

NOTA: Si en algún momento de su sesión le aparece un mensaje como el que se señala en la imagen, quiere decir que por alguna razón su sesión expiró, en ese caso será necesario que inicie de nuevo su sesión proporcionando de nuevo su Usuario y Contraseña. Verifique que toda la información que había capturado haya sido guardada.

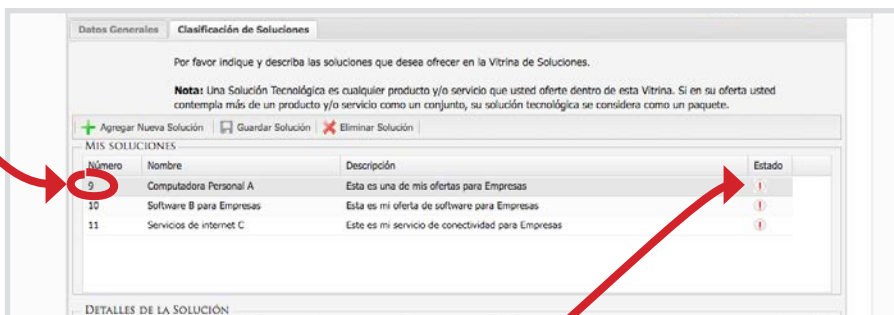



¿Qué información aparece en el listado “Mis Soluciones”?:

Número: Es el número consecutivo de su solución, este número es consecutivo con respecto a TODAS las soluciones que se registran en el sistema, no refleja el número de soluciones registradas por su empresa, sino el que registran todas las empresas que participan como proveedores. Con este número será con el que se identificará a su Solución Tecnológica en el Catálogo de la Vitrina de Soluciones Tecnológicas y con el que las micro y pequeñas empresas podrán solicitar cada Solución.

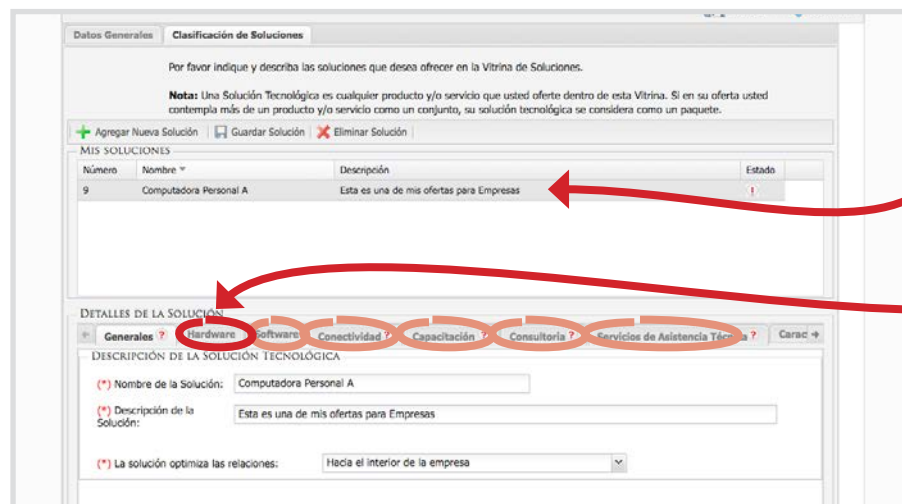
Nombre: Es el nombre con el que usted registró su Solución Tecnológica.

Descripción: Es la descripción que usted registró para su Solución Tecnológica.



Estado: Si aparece el símbolo  significa que a su Solución le falta información por llenar, ponga su cursor sobre el símbolo y le aparecerán los datos que falta por completar en cada una de sus Soluciones Tecnológicas.

Si aparece el símbolo  significa que los datos de su Solución Tecnológica han sido llenados completamente.



Paso 8: Ahora procederemos a completar toda la información que describe las características de la **Solución Tecnológica** que acaba de guardar.

De doble click en el listado de “Mis Soluciones” a la Solución Tecnológica que desee editar y de click en la pestaña que corresponda al producto o servicio que oferta, las opciones son **Hardware, Software, Conectividad, Capacitación, Consultoría y Servicios de Asistencia Técnica**, (le recomendamos consultar en todo momento los globos de ayuda, los cuales aparecen con el símbolo “?”). Para efectos de este ejemplo daremos click en Hardware.

Paso 9: En la pestaña de Hardware, de click en **"Añadir Hardware"**, seleccione el tipo de equipo que oferta, y escriba Marca, Modelo y Especificaciones Técnicas del mismo. Cuando termine, de click en el botón **"Guardar"** para que su Hardware quede añadido a la lista.

Datos Generales Clasificación de Soluciones

Por favor indique y describa las soluciones que desea ofrecer en la Vitrina de Soluciones.

Nota: Una Solución Tecnológica es cualquier producto y/o servicio que usted oferte dentro de esta Vitrina. Si en su oferta usted contempla más de un producto y/o servicio como un conjunto, su solución tecnológica se considera como un paquete.

+ Agregar Nueva Solución Guardar Solución Eliminar Solución

MIS SOLUCIONES

Número	Nombre	Descripción	Estado
9	Computadora Personal A	Esta es una de mis ofertas para Empresas	

DETALLES DE LA SOLUCIÓN

Generales Hardware Software Conectividad Capacitación Consultoría Servicios de Asistencia Técnica Carac

HARDWARE

+ Añadir hardware Eliminar hardware

Tipo Marca Modelo Especificaciones técnicas

Computadora portátil La Marca ZZ6688-11 Describe

Guardar Cancelar

¡MUY IMPORTANTE!: Le recordamos que **cada producto o servicio** que usted oferte es **UNA Solución Tecnológica**, si usted añade, por ejemplo, más productos de Hardware en este punto u otros elementos (un software, un servicio de conectividad, de consultoría o de asistencia técnica), su oferta se considerará como un paquete y deberá ofrecer un precio por todo el conjunto de productos y servicios que ofertó. Si ese es su caso (que desee ofertar un paquete), consulte el Paso 12 en la página 8, de todas maneras, lo invitamos a leer la totalidad de la presente **Guía Rápida**.

*Si usted por error ha registrado productos o servicios de manera distinta a como lo deseaba, no se preocupe, usted puede eliminar en cualquier momento un elemento de su lista o incluso una solución completa y volver a comenzar el proceso de registro de soluciones de la manera que a usted mejor le convenga.

Completar la información de las Soluciones Tecnológicas

Paso 10: Una vez que ha dado de alta el producto que desea ofertar, de click en la pestaña **"Caracterización"**.

Nota: En la barra donde están las pestañas, aparece una flecha, si le da varios clicks, aparecerán más pestañas (Caracterización, Secciones y Anaqueles, Esquema de Precios y Esquema de Implementación), las cuales son muy importantes para que llene con los datos requeridos, de lo contrario su Solución Tecnológica estará incompleta.

Datos Generales Clasificación de Soluciones

Por favor indique y describa las soluciones que desea ofrecer en la Vitrina de Soluciones.

Nota: Una Solución Tecnológica es cualquier producto y/o servicio que usted oferte dentro de esta Vitrina. Si en su oferta usted contempla más de un producto y/o servicio como un conjunto, su solución tecnológica se considera como un paquete.

+ Agregar Nueva Solución Guardar Solución Eliminar Solución

MIS SOLUCIONES

Número	Nombre	Descripción	Estado
9	Computadora Personal A	Esta es una de mis ofertas para Empresas	

DETALLES DE LA SOLUCIÓN

Generales Hardware Software Conectividad Capacitación Consultoría Servicios de Asistencia Técnica **Carac**

HARDWARE

+ Añadir hardware Eliminar hardware

Tipo Marca Modelo Especificaciones técnicas

Computadora portátil La Marca ZZ6688-11 Describe

Guardar Cancelar

Paso 11: Proceda a llenar adecuadamente la información requerida en las pestañas **“Caracterización”**, **“Secciones y Anaqueles”**, **“Esquema de Precios”** y **“Esquema de Implementación”**.

Recuerde que si omite alguna de la información requerida por el sistema en alguna de estas 4 pestañas, el símbolo aparecerá en el Estado de su Solución, ponga su cursor sobre este símbolo para enterarse de los datos que le faltan por llenar, cuando su registro esté completo, aparecerá el símbolo en el Estado de su Solución Tecnológica.

Una vez que haya concluido, de click en **“Guardar Solución”**, le aparecerá un mensaje que confirmará que su solución ha sido guardada con éxito.

Recuerde que se recomienda guardar sus modificaciones y avances cada 5 ó 10 minutos con el fin de conservar todos los cambios en su solicitud.

Le recomendamos ampliamente consultar los globos de ayuda que aparecen cuando usted pone su cursor sobre los símbolos “?” que aparecen a lo largo del formato, ellos le proporcionarán información valiosa que lo orientará en la forma más conveniente de llenar los datos de las Soluciones Tecnológicas que ofertará.

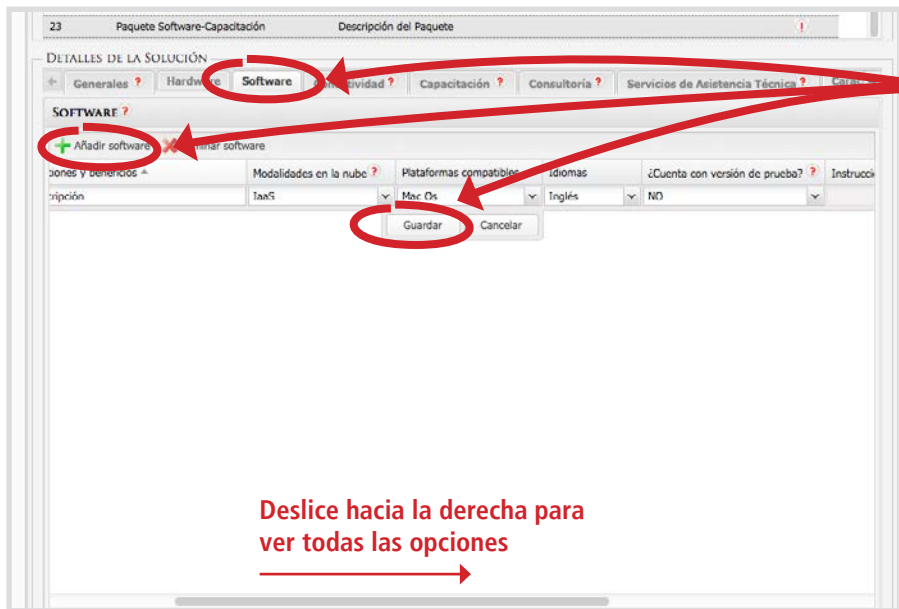
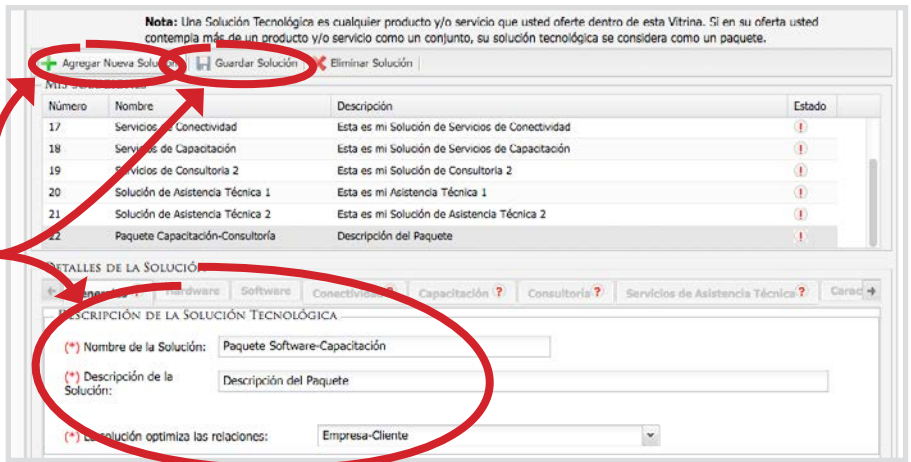
De este modo, usted podrá **añadir todas las Soluciones Tecnológicas** que su empresa requiera registrar en la Vitrina de Soluciones Tecnológicas. (Recuerde llenar adecuadamente todos los datos que se le requieran).

Número	Nombre	Descripción	Estado
9	Computadora Personal A	Esta es una de mis ofertas para Empresas	
16	Software B	Esta es mi Solución de Software para Empresas	
17	Servicios de Conectividad	Esta es mi Solución de Servicios de Conectividad	
18	Servicios de Capacitación	Esta es mi Solución de Servicios de Capacitación	
19	Servicios de Consultoría 2	Esta es mi Solución de Consultoría 2	
20	Solución de Asistencia Técnica 1	Esta es mi Asistencia Técnica 1	

Dar de alta un Paquete (dos o más Productos y/o Servicios como una sola Solución Tecnológica)

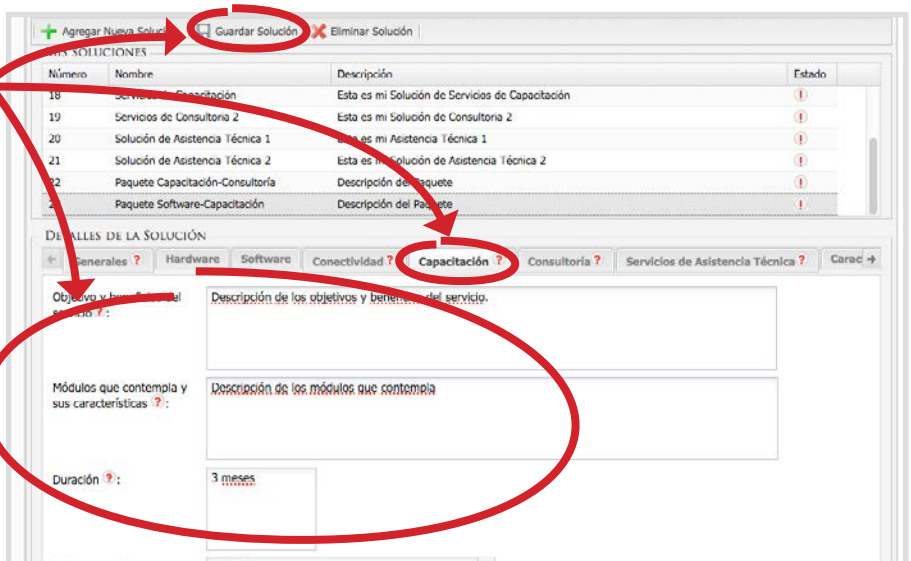
Paso 12: Vamos a realizar un ejemplo en donde demos de alta un Paquete con 2 componentes: 1 Software y 1 Servicio de Consultoría ofrecidos como una sola Solución Tecnológica.

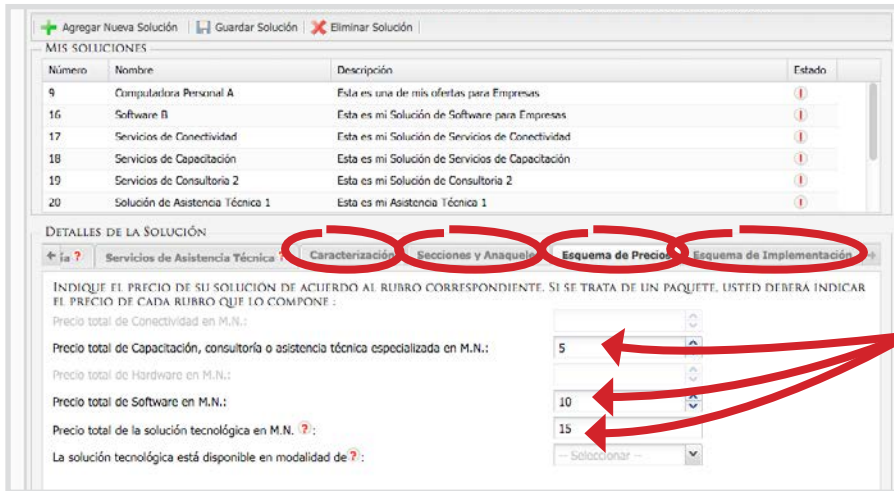
De click en **"Agregar Nueva Solución"**, posteriormente le aparecerá el mensaje que se describió en el **paso 7**, de click a **"Aceptar"** y proceda a llenar la información requerida en la pestaña **"Generales"**, de click en **"Guardar Solución"**.



Paso 13: De de alta su **Software**, dando click en **"Añadir Software"**, complete toda la información que se le requiera (utilice la barra de deslizamiento "scroll bar" para acceder a toda la información que se le solicita), de click al botón **"Guardar"**. Ha dado de alta el componente de Software de su Paquete.

Paso 14: Para dar de alta el componente de **Capacitación** de su paquete de click en la pestaña correspondiente, **llene toda la información** solicitada y posteriormente de click en el botón **"Guardar Solución"**. Ha dado de alta el componente de Capacitación de su Paquete.





Paso 15: Llene toda la información correspondiente a su Paquete en las pestañas "Caracterización", "Secciones y Anaqueles", "Esquema de Precios" y "Esquema de implementación".

IMPORTANTE: Ya que usted está registrando un Paquete como una Solución Tecnológica, en la pestaña "Esquema de Precios" usted deberá desglosar el precio correspondiente al Servicio de Consultoría y al del Software. El Precio Total aparecerá automáticamente como la suma de ambos precios.

Finalice dando click en "Guardar Solución" y usted ha terminado de registrar su Paquete

Remitir definitivamente para validación su solicitud al Sistema Fondo Emprendedor

Una vez que usted ha guardado todas las soluciones tecnológicas que su empresa ofrecerá a las micro y pequeñas empresas solicitantes, debe remitir su solicitud de manera definitiva para ser validada y en su caso, que sus Soluciones Tecnológicas aparezcan en el Catálogo de la Vitrina de Soluciones Tecnológicas del Fondo Emprendedor.

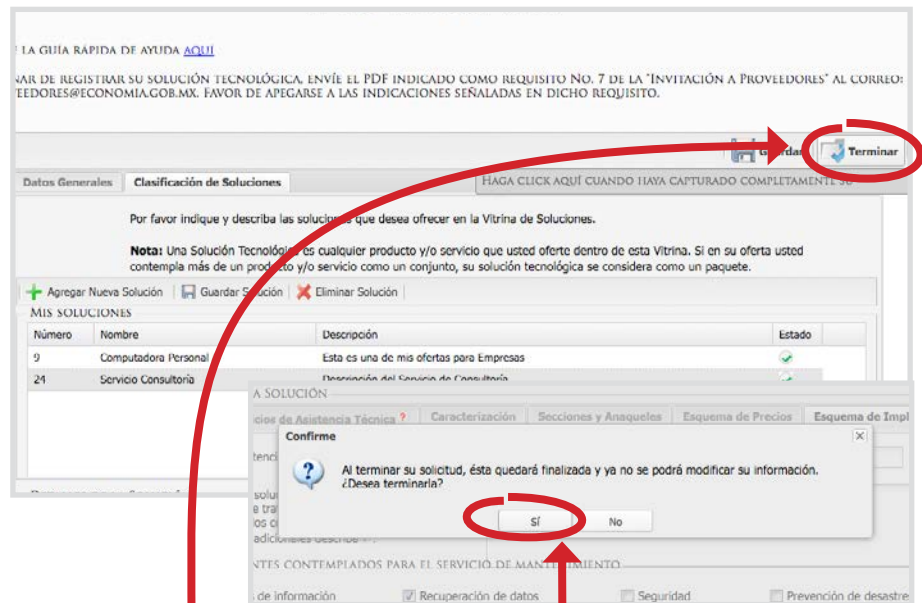
Para realizar esta acción es muy importante que verifique que toda la información que proporcionó en todos los pasos anteriores sea correcta y que coincida con lo que efectivamente su producto o servicio ofrece.

AL TERMINAR SU SOLICITUD, ESTA QUEDARÁ FINALIZADA Y NO SE PODRÁ MODIFICAR POSTERIORMENTE SU INFORMACIÓN.

Si su información no está completa, el sistema no le permitirá remitir su solución, de ser el caso, verifique cual es la información faltante y completela. Asegúrese que en todas sus soluciones aparezca el símbolo



esto le indicará que todas han sido llenadas completamente.



De click en el botón "Terminar", le aparecerá un **Aviso** que le advierte que si desea terminar, su información ya no podrá ser modificada en el futuro, si está seguro de que todo lo que registró es correcto, de click en el botón "SÍ", ¡su registro ha quedado completado!

En las próximas 2 páginas encontrará algunas observaciones importantes, lo invitamos a consultarlas.

NOTAS IMPORTANTES:

Si va a registrar un **software**, vaya a la pestaña correspondiente y comience a llenar los datos requeridos. Note que en la **parte inferior de esa pestaña hay una barra de deslizamiento (scroll bar)**, deslícela hacia su derecha y aparecerán más campos que también deberá llenar adecuadamente.

Si usted contesta que **Sí cuenta con una versión de prueba (demo)** de su software, se habilitará el campo "Instrucciones" en ese campo usted deberá indicar de qué manera y bajo qué condiciones el solicitante podrá acceder o descargar dicha versión de prueba.

Deslice hacia la derecha para ver todas las opciones

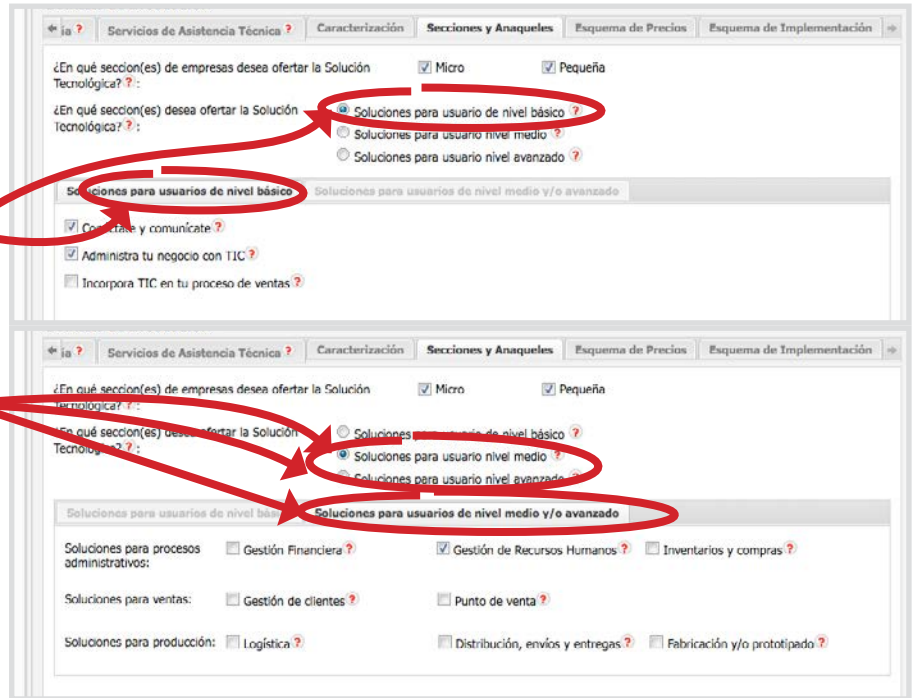
Recuerde que si ofrece servicios de **Conectividad que incluyan algún tipo de dispositivo**, este servicio se considerará un **Paquete** y deberá desglosar el precio tanto del servicio de conexión como del dispositivo.

En la pestaña “**Secciones y Anaqueles**”, usted debe seleccionar si su Solución Tecnológica será ofertada para **Usuarios TIC de Nivel Básico, Medio o Avanzado** (consulte globos de ayuda).

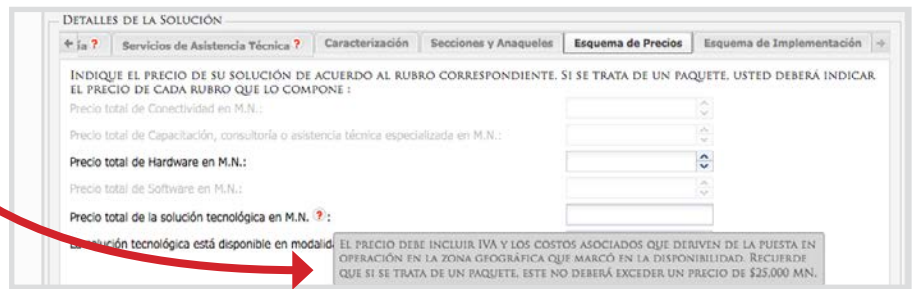
Es importante que observe que si seleccionó **Usuario de Nivel Básico**, deberá llenar información adicional en la pestaña correspondiente que se encuentra en la **parte inferior izquierda**.

Si seleccionó **Usuario de Nivel Medio o Usuario de Nivel Avanzado**, la pestaña que corresponde es la **inferior derecha**.

En todos estos casos usted deberá indicar en qué anaquel desea que aparezca su solución de acuerdo a los procesos empresariales en que esta interviene. (Consulte globos de ayuda).



Es **MUY IMPORTANTE** que tenga siempre presente que los precios que indique para cada Solución Tecnológica o Paquete que registre **DEBEN INCLUIR EL IVA** (Impuesto al Valor Agregado) y debe aplicar el **mismo precio a toda la zona geográfica** en la que indicó que su Solución Tecnológica estará disponible. (Consulte globos de ayuda).



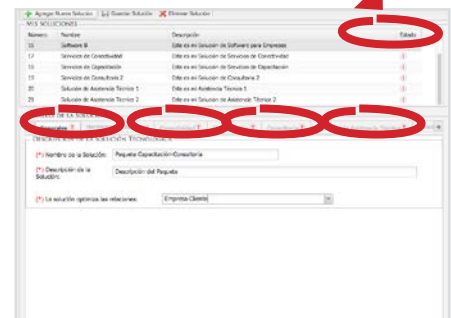
En la pestaña “**Esquema de Implementación**”, usted debe señalar los **Componentes Contemplados para el Servicio de Mantenimiento** de su Producto o Servicio. Le proporcionamos a continuación las **definiciones** correspondientes:

Respaldo: Respaldo (copia) de información de la empresa para su conservación en algún dispositivo o en la nube.

Recuperación de datos: Servicio de recuperación de información ante un daño físico o lógico en los dispositivos que la almacenen.

Seguridad: Instalación de programas de detección y eliminación de virus informáticos.

Prevención de desastres: Servicio que contemple prevención de contingencias relacionadas con el producto o servicio ante la inadecuada utilización de los sistemas, pérdida de confidencialidad, robo, desastres naturales, o algún otro elemento de riesgo para el producto o la información que a el se asocie.



DEFINICIONES

En la pestaña “**Secciones y Anaqueles**” se le solicitará cierta información que permitirá ubicar su **Solución Tecnológica** dentro del **índice** de la **Vitrina de Soluciones Tecnológicas** el cual será un catálogo en el que el solicitante de productos o servicios podrá consultar las ofertas adecuadas a su perfil MiPyme específico.

El sistema le preguntará en esta sección tres cosas: **1.** Para qué **tamaño de empresa** está dirigida su Solución (Micro o Pequeña). **2.** Qué **tipo de Usuario MiPyme** podrá usar adecuadamente su Solución (Básico, Medio o Avanzado), y **3.** En qué **Anaquelel** desea que su Solución aparezca en la Vitrina de acuerdo a los procesos empresariales en que se enfoca (los Anaqueles disponibles dependen del tipo de Usuario Mipyme que seleccionó).

Por cada Solución que registre el sistema le permitirá indicar si ésta es apta para **uno o ambos tamaños de empresa** (Micro y Pequeña), si selecciona los dos, su solución será exhibida en ambos apartados. En el caso de la sección que corresponde al tipo de **Usuario Mipyme**, el sistema le permitirá seleccionar **sólo uno de ellos** y finalmente, ya ubicándose en una sección, usted podrá seleccionar **uno o varios de los Anaqueles disponibles**, ya que su solución podría enfocarse a varios de ellos.

Es MUY IMPORTANTE que lea con cuidado todas las definiciones que se le ofrecen a continuación, **la adecuada comprensión de las mismas le permitirá ubicar correctamente su Solución en la Vitrina de Soluciones Tecnológicas**, con lo cual los solicitantes de productos o servicios tecnológicos podrán identificar adecuadamente los servicios y/o productos que su empresa ofrece.

Microempresa: Son aquellas empresas que **cuentan con 10 o menos empleados** y cuyo monto máximo de ventas es **igual o menor a 4 millones de pesos anuales** (estos parámetros aplican para cualquier sector: Comercio, Industria y Servicios).

Pequeña Empresa: Son aquellas empresas cuyas **ventas son mayores a los 4 millones de pesos y menores a los 100 millones de pesos anuales**. Si la empresa pertenece a los sectores **Industria o Servicios** se considerará **Pequeña Empresa si tiene desde 11 hasta 50 empleados**. Si la empresa pertenece al sector **Comercio** se considerará **Pequeña Empresa sólo si tiene desde 11 hasta 30 empleados**.

Niveles de usuario MiPyme: En la pestaña “**Secciones y Anaqueles**” se le solicita indicar a **qué tipo de usuario Mipyme desea ofertar** su Solución Tecnológica, tiene tres opciones: **Usuario de Nivel Básico, Medio o Avanzado**. Lea cuidadosamente las definiciones de cada uno para determinar a qué tipo de usuario ofertará su Solución Tecnológica.

Importante: Si usted considera que su Solución Tecnológica es adecuada para dos o los tres tipos de Usuarios Mipyme, usted deberá dar de alta **UNA Solución Tecnológica para cada tipo de Usuario** (por ejemplo, una Solución para Usuario Básico, una para Usuario Medio y una para Usuario Avanzado).

Usuario Mipyme Nivel Básico: Puede ser una empresa con madurez en su negocio e incluso en sus procesos pero **no ha incorporado en ellos tecnologías de información y comunicación (TIC)**. Es probable que se encuentre en **brecha digital dura** (personas reacias a la adopción tecnológica, con escaso conocimiento sobre las ventajas de utilizar TIC en los procesos empresariales y nulas o escasas habilidades digitales tanto en el líder de la empresa como en sus empleados), **o blanda** (algunas habilidades digitales básicas, interés en incorporar TIC y algún conocimiento sobre las ventajas de utilización de TIC). Estos usuarios **estarán introduciendo TIC en sus procesos por vez primera**, las Soluciones Tecnológicas recomendadas para este nivel deben ir acorde a este perfil. **Considerar soluciones para Micro y Pequeñas empresas que no requieren un nivel sofisticado de Software.**

Para el **Usuario Mipyme de Nivel Básico** se recomienda considerar Soluciones Tecnológicas que involucren conectividad, paquetería básica de ofimática, equipo y/o software que puedan facilitar operaciones de ventas, compras y administración y que lo familiaricen con el uso de internet, que conlleven para su aprendizaje un procedimiento sencillo y veloz y servicios de capacitación con un alto grado de sensibilización para la inducción en el aprovechamiento de las TIC

Usuario MiPyMe Nivel Medio: Esta empresa **cuenta ya con un nivel de incorporación de TIC en sus procesos empresariales**, puede ser que lo haga desde un nivel elemental de uso de internet y paquetería básica de ofimática, así como telefonía móvil para ventas, gestión de clientes, realización de pedidos y uso de aplicaciones móviles para algún otro proceso. Se **cuenta con habilidades digitales básicas** ya sea en el líder de la empresa o entre sus empleados. Este nivel ya no requiere un alto grado de sensibilización para la inducción en el aprovechamiento de las TIC, pero **puede no tener claridad sobre todas las posibilidades de Soluciones Tecnológicas que le serían útiles así como las ventajas de incorporarlas.**

Para el **Usuario Mipyme de Nivel Medio** se recomiendan soluciones tecnológicas genéricas que no involucren un alto grado de especialización técnica para el usuario, pero que logren llevar a la empresa a involucrar de manera más sustantiva tanto internet como soluciones genéricas, ya sea para incorporar nuevos procesos en su empresa o para realizar procesos que ya existían de una manera más eficiente. Así mismo que le permitan renovar equipo o actualizarse en lo que ya viene utilizando. Se recomiendan también en este nivel, servicios de capacitación, consultoría y asistencia técnica que revelen al usuario las mejores prácticas para el aprovechamiento de las tendencias TIC en sus procesos empresariales.

Usuario MiPyme Nivel Avanzado: Esta empresa **cuenta con un nivel avanzado de incorporación de TIC en sus procesos empresariales**, no requiere un alto grado de sensibilización y capacitación para la inducción, **cuenta con habilidades digitales básicas** tanto en el líder de la empresa como en sus empleados y ya está bien familiarizado con la ofimática, con las soluciones genéricas y las ventajas del uso de internet.

Para el **Usuario Mipyme de Nivel Avanzado** se sugiere colocar herramientas tecnológicas que ofrecen Soluciones para procesos y operaciones de mayor complejidad en la cantidad de datos que se pueden manejar, así como en los modos de procesamiento de dicha información. Asimismo, Soluciones Tecnológicas que impliquen un mayor

grado de conocimiento previo para su manejo o que requieran habilidades digitales muy específicas. Se recomienda en este nivel el uso de soluciones en la nube y aquellas que permiten una mayor explotación de datos e internet. En este sentido se sugiere también ofertar opciones que le permitan renovar equipo o actualizarse en lo que ya viene utilizando y servicios de capacitación, consultoría y asistencia.

Anaqueles: Usted identificará y seleccionará las secciones y Anaqueles donde desea que se exhiba su Solución Tecnológica. El empresario solicitante verá estas secciones y anaqueles en un índice, el cual le permitirá identificar los productos y/o servicios de acuerdo a su necesidad específica. Usted podría elegir que su Solución aparezca en más de un Anaquel debido sus características. Los Anaqueles que usted tendrá disponibles dependen del tipo de Usuario Mipyme que seleccionó con anterioridad.

Anaqueles disponibles para Usuarios Mipyme

Nivel Básico: Si usted elige este tipo de Usuario, podrá ubicar su Solución en los siguientes Anaqueles: **1. Conéctate y comunícate, 2. Administra tu negocio con TIC, y 3. Incorpora TIC en tu proceso de venta.** Estos rubros se definen a continuación.

1. Conéctate y Comunícate: Elija este Anaquel para Soluciones Tecnológicas que permitan mejorar la comunicación de la empresa, tanto de manera interna como hacia el exterior, incorporando telefonía fija, telefonía móvil y conexión a internet. Y que le permitan a la empresa familiarizarse con las ventajas que puede atraer el uso de internet en el negocio.

2. Administra tu negocio con TIC: Elija este Anaquel para soluciones tecnológicas que permitan a la empresa incorporar TIC en sus procesos de administración de una manera sencilla, así como servicios de capacitación, consultoría y asistencia que revelen a la empresa los beneficios de las TIC en este tipo de operaciones.

3. Incorpora TIC en tu proceso de venta: Elija este Anaquel para soluciones tecnológicas que permitan a la empresa incorporar TIC en sus procesos de ventas y marketing de manera sencilla, así como servicios de

capacitación, consultoría y asistencia que revelen a la empresa los beneficios de las TIC en este tipo de operaciones.

Anaqueles disponibles para Usuarios Mipyme Nivel Medio y Avanzado: Si usted elige alguno de estos dos tipos de Usuario podrá ubicar su Solución en los siguientes Anaqueles: **a.** Soluciones para Procesos Administrativos (**1. Gestión financiera, 2. Gestión de recursos humanos, y 3. Inventarios y compras**). **b.** Soluciones para Ventas (**1. Gestión de clientes, y 2. Punto de venta**) y **c.** Soluciones para Producción (**1. Logística, 2. Distribución, envíos y entregas, y 3. Fabricación y/o prototipado**). Estos rubros se definen a continuación.

a.1. Gestión financiera: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas a procesos de nómina, contabilidad, facturación y control de pagos. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

a.2. Gestión de recursos humanos: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas a monitorear, organizar y gestionar lo relativo a los recursos humanos de la empresa. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

a.3. Inventarios y compras: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas en control de compras e inventarios. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de stock y abastecimiento del mismo.

b.1. Gestión de clientes: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas al manejo de la relación con los clientes. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

b.2. Punto de venta: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas a operaciones de punto de venta así como a marketing de la empresa. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

c.1. Logística: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas a operaciones de logística de la empresa. La

solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

c.2. Distribución, envíos y entregas: Elija este Anaquel para soluciones enfocadas a facilitar la distribución y entrega de productos. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

c.3. Fabricación y/o prototipado: Elija este anaquel para soluciones enfocadas a procesos de fabricación y control de calidad así como a diseño y desarrollo de prototipos. La solución podría abordar otras áreas pero su foco debe ser el manejo de este tipo de operaciones.

Modalidades de las Soluciones Tecnológicas: Usted debe indicar si su **Solución Tecnológica** es un Hardware, Software, servicio de Conectividad, servicio de Capacitación, servicio de Consultoría, servicio de Asistencia Técnica o un Paquete, a continuación le proporcionamos las definiciones de cada uno de estos rubros.

Hardware: Se refiere a cualquier tipo de **equipamiento** en TIC. Puede tener o no, un sistema precargado inherente a su funcionamiento.

Especificaciones técnicas (del Hardware): En este campo Indique las características principales del equipo. Indique también los beneficios que brindan dichas características a la empresa (Ej. Rapidez, control, calidad...) Por último, indique si para actualizar o reparar este equipo se requiere de un proveedor extranjero o si es posible hacer estas operaciones en la República Mexicana.

Software: Se refiere a **aplicaciones informáticas**. En este caso se trata de aplicaciones que sirvan a propósitos de gestión de operaciones presentes en las micro y pequeñas empresas.

Conectividad: Se refiere a las soluciones tecnológicas que brinden **servicio de conexión a internet y/o telefonía**. Pueden incluir o no algún dispositivo.

Especificaciones técnicas (Conectividad): Indique las características principales del o los dispositivos incluídos. En el caso de incluir servicio de telefonía, indique las características del servicio, qué incluye y sus beneficios. En caso de incluir servicio de conexión a internet, indique las características del servicio, qué incluye y sus beneficios.

Capacitación: Se refiere a **cursos y/o talleres** que desarrollen o mejoren habilidades en el capital humano de la empresa. El foco de la capacitación se debe ubicar en procesos empresariales y la incorporación de TIC en su gestión.

Módulos que contempla y características (Capacitación): Indique el número y título de los módulos que contempla. Indique también modalidades para recibir la capacitación. (Ej. Es presencial o en línea; en instalaciones del proveedor o de la empresa).

Consultoría: Se refiere al **servicio de orientación especializada en la gestión y mejoramiento de diversas prácticas empresariales**. El foco de la consultoría se debe ubicar en procesos empresariales y la incorporación de TIC en los mismos. Su servicio debe buscar hacer tangibles para el segmento MiPyMe, tanto las más recientes tendencias tecnológicas, como las mejores prácticas de gestión.

Servicio de Asistencia Técnica: Se refiere al **servicio de asesoría y soporte técnico especializado**, ya sea presencial, telefónico o en línea, que brinda ayuda a la empresa en la resolución de problemas relacionados con TIC incorporada en sus procesos.

Paquete: Si en su oferta usted contempla más de un producto o servicio como un conjunto, su Solución Tecnológica se considera como un Paquete y usted deberá desglosar el costo de cada uno de los componentes que lo conforman en la sección **"Esquema de Precios"** (pag. 9). Para dar de alta una oferta de Paquete, consulte la sección correspondiente (pag. 8).

